

1. Titre du résumé :

Trajectoires addictives et de services des usagers de structures addictologiques en Lorraine. L'étude TAS.

2. Coordonnées des co-auteurs :

M. Barroyer, Centre d'Expertise en Santé Publique, Université de Lorraine, Nancy, France
A. Kalde Frientz, Centre d'Expertise en Santé Publique, Université de Lorraine, Nancy, France
A. Omorou, Centre d'Expertise en Santé Publique, Université de Lorraine, Nancy, France
F. Paille, Réseau Lorrain d'Addictologie (Loraddict), Nancy, France

3. Coordonnées de l'auteur principal qui sera le contact pour le Congrès de l'ALBATROS :

Clotilde Garnier, Réseau Lorrain d'Addictologie (Loraddict), Nancy, France
clotilde.garnier@loraddict.org

4. Description précise des objectifs :

L'étude TAS fait suite à 3 études menées de 2013 à 2015 par l'Observatoire Régional de Santé pour le réseau Lorrain d'Addictologie, sur les profils des patients accueillis dans l'ensemble du dispositif de soins addictologiques de Lorraine avec pour objectif d'analyser la concordance entre les structures et le profil des patients qu'elles accueillent. Lancée en 2019, TAS avait pour objectif d'identifier les trajectoires de services suivies par les usagers dans une vision dynamique et d'analyser leurs adéquations avec leurs besoins et demandes, ainsi que leur satisfaction.

5. Méthodes :

Le recueil des données qualitatives a été effectué par des entretiens semi-directifs menés avec des patients usagers (P/U) et des professionnels sur les lieux d'accueil des patients au printemps 2019 (T1). Des entretiens de suivi ont été réalisés au deuxième semestre 2020 (T2). Les entretiens ont été analysés de manière thématique.

6. Résultats et conclusions :

Neuf structures réparties dans la région lorraine ont participé à l'enquête. À T1 des entretiens ont été réalisés avec 34 P/U et 3 profils ont été construits : patients acteurs des services proposés, spectateurs ou mixtes. A T2 sur les 14 P/U suivis, 11 ont maintenu leur profils et 4 les ont modifiés, avec l'apparition d'un profil « opposant de services ». L'étude a mis en exergue les effets de l'environnement, personnel et au sein de la structure, des usagers ainsi que les leviers intrinsèques, motivation, niveau d'autonomie, sur la poursuite ou non du parcours dans une structure et sur les conduites addictives. L'étude a aussi montré comment les structures d'addictologie pouvaient répondre aux besoins des patients en lien avec leurs attentes. Cela a révélé l'importance de l'alliance thérapeutique dans la satisfaction, largement

corrélée aux relations sociales entretenues avec « le professionnel ressource », permettant à l'utilisateur de se maintenir au sein de la trajectoire de services.

La recherche a permis de mieux saisir les motivations et les expériences des usagers au sein des services. Des études ultérieures pourraient analyser les trajectoires addictives et de services à l'aune des trajectoires sociales des usagers.

7. Liens d'intérêt :

Les auteurs déclarent ne pas avoir de lien d'intérêt.

Le financement de l'étude a été réalisé sur fonds propres de Loraddict