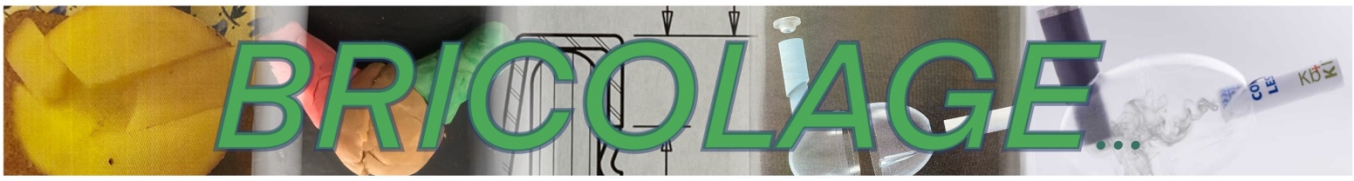


Percolation de compétences non adjacentes - une étude de cas - François Destombe - IEP Lille

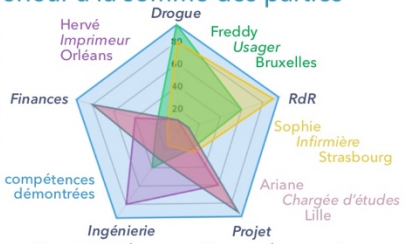
Contexte, objectif, méthodologie, résultats et conclusions

Analyser la capacité d'un milieu hétérogène et peu averti de se fédérer autour d'un problème complexe au cadre légal rigide et sous le regard d'opprobre de la société dans un contexte pandémique.

Ex post, conjuguer les travaux sur la sociologie de la ***traduction*** (Mines de Paris) et des réflexions issues de Claude Levi Strauss sur le ***bricolage:*** leur succès relève de la *traduction* (formuler un objectif commun qui cristallisera les énergies) et du *bricolage* (exploiter les créativités, faire une utilisation intensive des connaissances et des attentes des usagers, s'adapter au milieu, remettre en cause).

le tout est supérieur à la somme des parties

Fruit de la mise en commun d'expertises très variées (connaissance des drogues, RdR, aptitudes techniques, financement de projet etc...), le projet montre au global un degré de compétences atteint au global supérieur sur les différents axes



compétences initiales apportées par chaque acteur (extrait)

Focus sur un extrait de leur projet : l'embout

utilité du composant : protéger la bouche de l'usager des brûlures, des coupures et des contaminations

Motivation initiale
des défauts à corriger

sale donc contagieux, toxique, cher, polluant

caractéristiques finales

usage unique,
individuel,
sain
écologique,
pratique,
informatif,
interchangeable

suites à donner - reste à faire

mobiliser - cascader:

former les structures dispensatrices

informer les usagers via structures et pairs

adapter la matière (inutilisable en Guyane)

adapter la forme (incompatible avec le matériel canadien)

bricolage

le bricolage consiste à faire aller en utilisant les ressources existantes pour résoudre de nouveaux problèmes,

il consiste principalement à agir pour résoudre le problème, expérimenter plus que conceptualiser, à détourner des objets pour des buts surprenants, à encourager les techniques d'amateurs et les savoirs expérientiels, à contourner les règles et les normes et à interagir régulièrement

notre analyse confirme les propositions de G. Fisher:

1) la résolution de problème par l'expérimentation débouche sur des solutions plus applicables que par l'analyse conceptuelle,

2) le travail avec une communauté d'utilisateurs potentiels incite plus à lancer le produit, crée des produits plus adaptés, plus attirants

3) un réseau de contraintes fortes pousse une créativité plus importante.

Levi-Strauss *la pensée sauvage* 1962
Baker, Reed, Nelson *Creating something from nothing - entrepreneurial bricolage* 2011
Fisher *Effectuation, causation and bricolage* 2012

Les entretiens de fin de projet et les résultats atteints peuvent être synthétisés en une maxime : tous nécessaires, aucun suffisant, chaque acteur peut retrouver sa propre contribution et seule la combinaison de ces apports permet le résultat global.

Les contraintes du confinement ont induit un changement de mentalité *(prêter plus d'attention aux très précaires)* et de méthode *(échanges nombreux attendus et fluidifiés par les visios)*. Suivre un autre projet permettrait d'évaluer l'impact de ces facteurs.

traduction

Sociologie de la traduction *(M. Akrich)*:

«Ce qui fait le succès d'une innovation, la robustesse d'une connaissance, ce ne sont pas tant les propriétés intrinsèques de cette innovation ou d'un fait technique, mais bel et bien la longueur et la robustesse du réseau, le fait qu'il mobilise un large ensemble d'acteurs ; ainsi l'innovation, c'est l'art d'intéresser un nombre croissant d'alliés qui vous rendent de plus en plus forts»

Problématisation *(étape primordiale de la traduction: accepté par chacun des acteurs)*

Dans la lutte contre l'hépatite C, collaborer pour le développement de solutions à moindre coût sociétal (blessure, infection, déchets, coût, importation...) pour les usagers de stupéfiants à fumer.

Intéressement *(chaque acteur trouvera satisfaction)*

Usagers : un outil plus pratique, plus agréable

Éducateurs/Infirmiers : promouvoir la RdR

Industriels : empathie, technologie nouvelle, localisation

Universitaires : thème de recherche innovant

...

Enrôlement *(coordonner les acteurs, leurs rôles)* par ajouts successifs, plus de 50 personnes ont collaboré au projet, dont 15 usagers. À noter en particulier l'impressionnante rédaction des messages de prévention par des usagers «confinés dans la rue» soutenus par une infirmière de CAARUD mobile.

Mobilisation *(élargir le réseau initial) voir reste à faire*

Akrich, Latour, Callon *Sociologie de la traduction* Presse des Mines 2006

la RdR grande gagnante

A l'origine, l'ensemble des intervenants initiaux potentiels est scindé en deux groupes, le premier impliqué, formé et confronté est très favorable, le second, issu de la population générale, est neutre voire hostile.

A l'issue, s'il reste un noyau défavorable qui n'a pas souhaité contribuer et campe sur sa position, les acteurs ont tous progressé vers un soutien à la RdR, y compris le premier groupe.

SCIENCES PO LILLE.

francois.destombe@sciencespo-lille.eu

WADD ALBATROS
INTERNATIONAL JOINT CONGRESS
2021

la cocaïne et ses dérivés dont le crack sont illégaux au regard de l'arrêté du 22/2/90 . La détention, le transport, la cession et l'usage sont interdits. Cette étude n'est ni une suggestion ni une incitation à la consommation de substances illicites